



Varhaiskasvatuksen palvelusetelipalvelujen tuottaminen

**Varhaiskasvatuksen palvelusetelin
kuntakohtainen osa**

1.8.2026



Sääntökirja on laadittu Tampereen kaupunkiseudun kuntien menettelytapaohjeeksi varhaiskasvatuksen palveluseteliin.

Sääntökirjassa kunta asettaa varhaiskasvatuksen palvelusetelilain 5 §:ssä ja varhaiskasvatuslain 43 a §:ssä mainitut hyväksymiskriteerit palveluntuottajille. Palveluntuottaja vahvistaa hyväksymiskriteerit hakemuslomakkeella sekä todentaa asiat palveluntuottajan sijaintikunnan valvontaviranomaisten suorittamilla valvontakäynneillä. Yksityinen palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan sääntökirjan ehtoja siitä alkaen, kun palveluntuottaja hyväksytään palvelusetelillä toteutettavien varhaiskasvatuspalvelujen tuottajaksi.

Tampereen kaupunkiseudun sääntökirja sisältää yleisen osan laatuliitteineen, sekä kuntakohtaisen osan. Sääntökirjan yleinen osa on yhteinen ja sisältää sekä lainsäädäntöön perustuvia että kaupunkiseudulla yhteisesti sovittuja hyväksymisehtoja ja käytäntöjä. Tämä kuntakohtainen osa sisältää mm. kunnassa käytössä olevat palvelun muodot ja -tarpeet, palvelusetelin arvon ja laskutuskäytänteet.

Palvelusetelin suurimmat arvot ja kertoimet 1.8.2026 alkaen

Yli 3-vuotiaan lapsen varhaiskasvatuksen palvelusetelin laskennallinen arvo on 1.8.2026 alkaen 1015 euroa kuukaudessa. Palvelusetelin kerroin suhdeluvulla 1/7 on 1. Alle 3-vuotiaan lapsen varhaiskasvatuksen palvelusetelin arvo määräytyy kertomalla yli 3-vuotiaan palvelusetelin arvo 1,62:lla, jolloin arvo on 1645 euroa kuukaudessa.

Lapsen täyttäessä kolme vuotta palvelusetelin arvo muuttuu syntymäpäivää seuraavan kalenterikuukauden alusta. Poikkeuksena on tilanne, kun lapsi täyttää kolme vuotta kuukauden ensimmäisenä päivänä, tällöin palvelusetelin arvo muuttuu heti ko. kuukauden alusta.

ikä	alle 3-vuotias	yli 3-vuotias
suhdeluku	1/4	1/7
palvelusetelin suurin arvo	1645 €/kk	1015 €/kk

Asiakaskohtaisen palvelusetelin arvo ja laskennallinen omavastuuosuus lasketaan samojen periaatteiden mukaan kuin kunnan varhaiskasvatuksen asiakasmaksu ja päätöksen tekee se viranhaltija, jolle päätös on delegoitu. Päätös lähtee palvelunkäyttäjän lisäksi palveluntuottajalle, joka perii omavastuuosuuden.

Omavastuuosuudella tarkoitetaan sitä osuutta yksityisen palveluntuottajan varhaiskasvatuspalvelun hinnasta, jota kunnan myöntämän palvelusetelin arvo ei kata ja joka jää palvelunkäyttäjän maksettavaksi. Omavastuuosuuden lisäksi palvelunkäyttäjältä ei saa periä muita varhaiskasvatusmaksuja.

Kunta on velvollinen suorittamaan palveluntuottajalle korvausta enintään palvelusetelin arvoon saakka. Mikäli palvelunkäyttäjän ja palveluntuottajan sopima hinta palvelusta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, kunta on velvollinen suorittamaan palveluntuottajalle enintään palvelunkäyttäjän ja palveluntuottajan sopiman hinnan (Laki varhaiskasvatuksen palvelusetelistä, 1048/2025).



Palvelun tarpeet ja kertoimet

Palveluntarpeiden suurimmat arvot saadaan kertomalla lapsen iän mukainen suurin arvo alla mainituilla kertoimilla.

palveluntarve	kerroin
kokoaikainen varhaiskasvatus	1
osa-aikainen varhaiskasvatus, 5 h / päivä	0,6
osa-aikainen varhaiskasvatus, enintään 20 h / viikko	0,6
sopimuspäivät 10 pv/kk	0,6
sopimuspäivät 15 pv/kk	1
iltahoito ma-pe, klo 06–22	1,5
iltahoito ma-su, klo 06–22	2,0
esiopetusta täydentävä varhaiskasvatus	0,5
varhaiskasvatuksen tehostettu - ja erityinen tuki	+ 0,5–3,0

Palvelusetelin arvon maksatus

Tampereella on aloitettu syksyllä 2024 palvelusetelin suoramaksatus tarkistetun palveluseteliraportin perusteella. Palveluseteliraportti sulkeutuu joka kuukauden viimeinen päivä ja palvelusetelitoimijalle maksetaan raportin mukainen korvaus seuraavan kuun 10. päivään mennessä.

Lapsen aloittaessa tai lopettaessa varhaiskasvatuksen kesken kuukauden, palvelusetelin arvo laskutetaan toimintapäivien mukaisesti. Palvelusetelin maksaminen alkaa palvelusopimuksen mukaisesti ja asiakassuhteen päättyessä palvelusetelin voimassaolo päättyy lapsen viimeiseen todelliseen läsnäolopäivään.

Asiakas voi irtisanoa sopimuksen haluamanaan ajankohtana noudattaen 30 kalenteripäivän irtisanomisaikaa. Palvelusetelin voimassaolo päättyy 30 kalenteripäivän kuluttua irtisanoutumisesta. Mikäli lapsi on ollut varhaiskasvatuksessa kuukauden kaikkina arkipäivinä, maksetaan palveluntuottajalle palvelusetelin arvo koko kuukaudelta. Palveluntuottaja voi periä asiakkaalta palvelusopimuksessa sovitulta irtisanomisajalta ainoastaan palvelusopimuksessa sovitun asiakasmaksun.

Asiakas irtisanoo lapsen varhaiskasvatuspaikan ja palvelusopimuksen palveluntuottajalle kirjallisesti irtisanoutumislomakkeella. Palveluntuottaja kirjaa lapsen viimeisen läsnäolopäivän Tampereen sähköiseen järjestelmään välittömästi asiakkaan irtisanottua varhaiskasvatuspaikan.

Palveluntuottaja on velvollinen ottamaan huomioon asiakkaalta perittävässä maksussa myös takautuvasti palveluseteliin tehdyt muutokset. Aiheettomasti maksettu palveluseteli peritään takaisin palveluntuottajalta. Palveluseteli maksetaan palveluntuottajalle kahdeltatoista kuukaudelta vuodessa, mikäli lapsen varhaiskasvatus jatkuu yhtäjaksoisesti seuraavan toimintavuoden alussa (1.8). Hoitopäivän arvo on palvelusetelin kuukausiarvo jaettuna toimintapäivillä.

Palveluntuottaja on velvollinen seuraamaan eVakan palveluseteliraporttia ja ilmoittamaan viipymättä havaitsemistaan virheistä tai puutteista varhaiskasvatuksen asiakaspalveluun. Palveluseteliraportti lukittuu joka kuukauden viimeinen arkipäivä. Maksatus palveluntuottajille tehdään viipymättä, mutta kuitenkin viimeistään seuraavan kuukauden 10. päivä.



Palveluseteli avoimessa varhaiskasvatuksessa

Avointa varhaiskasvatusta järjestävän palveluntuottajan on täytettävä kerhotoiminnan palveluntuottajalle asetetut kelpoisuusehdot saadakseen toimia palvelusetelillä toimivan kerhon palveluntuottajana. Kerhot ovat palvelunkäyttäjille maksuttomia. Palvelusetelin arvo on 1.8.2026 alkaen 220 € kuukaudessa.

Arkistointi ja tietosuoja

Tampereen kaupunki on varhaiskasvatuksen palvelusetelillä järjestettävässä palvelussa syntyvien asiakasasiakirjojen rekisterinpitäjä. Palveluntuottaja luo ja säilyttää asiakastietonsa omassa yksikössään arkistointisääntöjen mukaisesti. Palveluntuottajan toiminnan päättyessä asiakirjat arkistoidaan Tampereen kaupungin arkistonmuodostussuunnitelman mukaisesti.

Asiakkaalla on GDPR:n mukainen oikeus omien asiakastietojensa tarkistamiseen ja hän voi erillisellä hakemuksella pyytää tietonsa nähtäväksi. Palveluntuottaja ilmoittaa viipymättä kaikista asiakkaiden pyynnöistä, jotka koskevat rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä. Palveluntuottaja ei itse vastaa näihin pyyntöihin. Henkilötietojen käsittelystä sovitaan tarkemmin kaupungin ja palvelusetelituottajan välisessä tietosuojasopimuksessa.

Palvelusetelitoimijoiden ohjaus ja valvonta

Tampereella palvelusetelipäiväkoteja ohjataan ja valvotaan kasvatus- ja opetuslautakunnan hyväksymän valvonnan vuosisuunnitelman mukaisesti. Tämän kuntakohtaisen osan toteutumista seurataan osana ohjauksen ja valvonnan kokonaisuutta.